

## COMUNICADO N° 001-2013 – TISUR S.A.

A nuestros usuarios:

Con el fin de ser consecuentes con nuestros principios y políticas, de otorgar un servicio de calidad, con responsabilidad y honestidad, se emite la presente comunicación para asegurarnos que bajo ninguna circunstancia los servicios, gestiones, contratos, trámites, o cualquier actividad que se realice en el Terminal Portuario de Matarani (TPM), estén condicionados a pagos indebidos, dadas, donaciones, regalos, etc., sean éstos de o por cualquier monto; siendo acciones absolutamente inaceptables que no serán tolerados dentro del TPM, y se considerarán como una grave infracción. Cualquier colaborador o representante de TISUR, que sea encontrado en actividades corruptas y poco ética será sancionado según corresponda.

Las relaciones comerciales y el trabajo en el TPM se manejan de una manera transparente, legal, ética y justa. Queremos que todos seamos parte de esta campaña de reforzamiento de valores, por lo que si conoce o ha escuchado sobre este tipo de conductas dentro del TPM, es importante que nos informe, para erradicar cualquier mal comportamiento.

Ponemos a su disposición, nuestro teléfono 054-555074 Anexo 11605, donde podrá denunciar cualquier acto ilegal o falta de ética. Quedando esta llamada bajo tratamiento de confidencial, y el compromiso de efectuar la retroalimentación al denunciante.

En Tisur estamos comprometidos a trabajar legalmente y éticamente en todas nuestras relaciones comerciales. Por favor, ayúdenos a reportar aquello que vaya en contra de esta norma.

Esperamos tu apoyo

Atentamente,



Oficina de Imagen Institucional

Matarani, Julio del 2013

