



El **supervisor** de las
infraestructuras
portuarias
de uso público



Somos **Ositrán**, el organismo del Estado encargado de regular, supervisar y fiscalizar las Infraestructuras de Transporte de Uso Público (ITUP), como carreteras, puertos, aeropuertos, vías férreas y líneas de metro.

Dentro de las ITUP bajo nuestra competencia, supervisamos el cumplimiento de las obligaciones asumidas por las entidades prestadoras a cargo de los **Terminales Portuarias de Uso Público** y velamos por los derechos de los usuarios de estas infraestructuras.



Recuerda que un **usuario** informado es el mejor defensor de sus derechos.

Son **obligaciones** de las entidades prestadoras de los
Terminales Portuarios:



Brindar los servicios portuarios con la **calidad**
y **cobertura** correspondientes.



Mantener la **operatividad** de la infraestructura
y los servicios del Terminal Portuario.



Brindar **información** clara, veraz y oportuna
a los usuarios portuarios.



Contar con una **Oficina de Atención**
al Usuario dentro del Terminal Portuario.

El **Ositrán** fiscaliza el cabal cumplimiento de estas obligaciones.

www.ositrán.gob.pe



¡CONTÁCTANOS!

Si requieres mayor información o tienes consultas,
contáctanos a través de los siguientes canales:

**Centro de Orientación al Usuario del Ositrán en el Terminal Norte
Multipropósito del Callao**

Horario de atención:
Lunes a viernes



8 a. m.
a 1 p. m. 2 p. m.
a 5 p. m.



2.º piso del Edificio Público del terminal portuario



957 316 785



usuarios@ositrán.gob.pe